

VOLONTÄRSUPPDRAG

Inget evenemang kan ske utan volontärer och under EuroSkills 2016 kommer det att behövas ca 350 volontärer. Evenemanget pågår 30 november – 4 december, med vissa uppdrag som även innefattar tid innan och efter dessa datum. Om du vill bli en viktig del av vår organisation är du välkommen att anmäla dig till oss. Nedan finns en kort beskrivning över de uppdrag som är möjliga att söka till.

Anmäl dig här:

<http://goteborg.mobilise.se/default.aspx?did=9093235&formarrangement=9093340>

ACCOMMODATION

Mycket händer runt om evenemanget och vi vill ge våra deltagare och gäster den bästa tänkbara servicen. Därför förser vi de Officiella hotellen med värdar/värdinnor som tar hand om besökarna. Här har du en viktig roll när det gäller att få våra gäster att trivas. Din uppgift är att välkomna gästerna/deltagarna då de kommer till hotellet. Du är behjälplig med information om tävlingen, evenemanget och kringaktiviteter. Det är viktigt att erbjuda bästa tänkbara service till gästerna både när det gäller evenemanget och när det gäller övrig information om Göteborg. Dina arbetspass kommer att vara stationerade på hotell Gothia Towers och ev övriga officiella hotell.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Problemlösare
- Utåtriktad
- Stresstålig
- Driftig
- Bra på att uttrycka sig
- Språkkunnig (svenska, engelska och minst ett språk till)

ACCREDITATION

Akrediteringen är en mycket viktig del av evenemanget. Det är här man ger deltagare, media, VIP och volontärer tillträde till de områden de behöver för att trivas och utföra sina uppgifter på bästa sätt. Din uppgift är att hantera utdelningen av ackrediteringskort samt övrig information som gästerna ska få när de anländer. Det kan också handla om att skriva in nya gäster/deltagare och se till att de får access till de områden de bör ha behörighet till. Detta är ett arbete med högt tempo då många

kommer samtidigt. Därför är det viktigt att du är organiserad och serviceinriktad även i stressade situationer. Du kommer att vara stationerad på Gothia Towers eller Svenska Mässan.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Organiserad
- Stresstålig
- Noggrann
- Språkkunnig (svenska, engelska och minst ett språk till)
- Van vid databaserat arbete
- Det är även bra om du har erfarenhet från uppdrag inom ackreditering

ARRIVAL & DEPARTURE

Förväntningarna på Göteborg är stora. Redan vid ankomst får de medverkande sitt första intryck av staden och vi vill ge dem en positiv känsla. Lika viktigt är det sista intrycket som bidrar till vad de hemåtvändande kommer ihåg av sitt besök. Här är du med och påverkar varje besökares totala upplevelse och eftersträvar att de lämnar Göteborg med ett leende på läpparna. Din uppgift är att välkomna och ge service till besökare vid ankomst och avresa. Detta kan innebära allt från att bemanna ankomstdisk, möta upp, eskortera tillresande och avresande, vara behjälplig vid bagageutlämning och hänvisa till rätt transport.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad - Organiserad och punktlig - Stresstålig - Utåtriktad - Språkkunnig (svenska, engelska och minst ett språk till)

COMMUNICATION

Sociala medier är såklart viktigt och här gäller det att förmedla evenemanget på bästa sätt, både via Twitter, Instagram och Facebook. Det handlar om att väcka nyfikenhet, stolthet och att beröra.

Vi söker dig som är:

- Kommunikativ på svenska och engelska
- Stresstålig
- Vill ha varierade uppgifter

COMPETITION

Tävlingen är hjärtat i evenemanget. Inom tävlingsfunktionen finns olika typer av uppdrag. Det kan vara allt ifrån tävlingssekretariat och tävlingsassistent till resultatservice och prisutdelning.

Ceremonies

Uppdraget innebär att assistera producent och ceremoniansvarig vid prisutdelningarna under avslutningsceremonin.

Competition Support

Detta uppdrag innebär att du är behjälplig i tävlingssekretariatet och assisterar Organisationen och WorldSkills Europé

IT/CIS (ej aktuell för tillfället)

Skills Guides

Funktionen innebär att du kommer att stå vid en tävling och hjälpa besökarna med att förstå vad det är de ser. Du måste vara väldigt kunnig inom yrket, gärna med tävlingserfarenhet. Vidare krävs bransch- och arbetsmarknadskunskap.

Workshop Assistants

Detta uppdrag innebär att du assisterar Experter och Workshop Managers för respektive tävling. Det är två assistenter per tävling.

HOSPITALITY

Till EuroSkills 2016 kommer särskilt inbjudna gäster. Vi vill ge dessa gäster den bästa tänkbara vistelsen. Är du öppen och vänlig, representativ och bra på att uttrycka dig, tycker om att hjälpa till och dessutom en problemlösare med känsla för andra kulturer. Då är detta ett spännande uppdrag för dig.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Problemlösare
- Representativ och bra på att uttrycka dig
- Språkkunnig (svenska, engelska och minst ett språk till)

MEDIA

Är du intresserad av media och gillar att arbeta med service? Då är detta ett uppdrag för dig. Under evenemanget kommer ett stort antal journalister, fotografer och andra mediapartners från många olika länder att närvara. Vi vill naturligtvis att dessa ska få bästa möjliga service och känna att de får ett bemötande som överträffar deras förväntningar.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Noggrann
- Stresstålig

Intresserad av media, yrkestävlingar och skola/arbetslivsfrågor

SECURITY

Säkerheten runt om evenemanget är mycket viktig, både då det gäller de deltagarna, volontärgrupper och publik. En av grundförutsättningarna för ett riktigt bra evenemang är att alla känner sig trygga och att vi skapar en positiv och avslappnad atmosfär. Uppgiften blir att kontrollera ingången till de olika ackrediteringszonerna. Det är en viktig roll att se till att säkerheten upprätthålls samt att endast behöriga personer kommer in i respektive zon.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Bra på att uttrycka dig/kommunikativ
- Lugn - Vänlig men bestämd
- Tydlig
- Det är en fördel om du har någon form av utbildning inom säkerhet

SPECTATOR SERVICE

Att våra besökare får bästa tänkbara service under evenemanget är otroligt viktigt. Som volontär har du en mycket betydelsefull roll genom att se till att besökarna trivs och får den information de behöver. Vi vill ge våra besökare ett mottagande som överträffar deras förväntningar. Här är det mycket viktigt att du är påläst och kan svara på det mesta som rör evenemanget.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Språkkunnig (svenska, engelska och minst ett språk till)
- Göteborgsorienterad
- Påläst både då det gäller EuroSkills, skola/arbetsliv och vad som händer i Göteborg vid denna tidpunkt

SUPPORT

Denna funktion är kärnan till alla områden. Utan supportservice blir det inget evenemang. Här finns du som gillar att fixa och ordna samt se till att alla andra funktioner känner sig trygga och har rätt förutsättningar för att utföra sina arbetsuppgifter. Vill du ha omväxlande och praktiska uppgifter? Då är detta rätt plats för dig! Supportservice är ett mycket varierande uppdrag. Här kan du arbeta med allt ifrån dekor, underhåll, IT och skyltning till att hoppa in på uppdrag som saknar volontärer. Supportfunktionen bemannar också volontärscentrat, som är alla volontärers samlingspunkt under evenemanget. Du en del i vår bemanningspool och fungerar som en räddare i nöden under evenemangets dagar. Det är viktigt att du är snabb, effektiv och en problemlösare.

Vi söker dig som är:

- Snabb och effektiv
- Problemlösare
- Händig
- Hjälpsam

TEAM ATTACHÉE (EJ AKTUELLT FÖR TILLFÄLLET)

Vill du ha en rolig och betydelsefull roll med mycket ansvar? Då är detta ett uppdrag för dig. Som teamvärden är du den första person som träffar deltagarna från det land du är teamvärd för och du är sedan den som står teamet närmast under hela deras vistelse fram till det att de lämnar Göteborg. Du möter upp dem på flygplatsen och följer med dem till hotellet och incheckning. Vidare är du den som

hjälp till med frågor och information under hela vistelsen. Att vara teamvärd är ett uppdrag med mycket ansvar och som ger otroligt mycket tillbaka i form av härliga minnen och nya kontakter.

Vi söker dig som är:

- Serviceinriktad
- Social/utåtriktad
- Problemlösare
- Lugn och stresstålig
- Språkkunnig (då varje teamvärd ska tala respektive teams språk)
- Trygg med att tala inför större grupper
- Det är en fördel om du har god lokalkännedom

TRANSPORTATION

Inom transportområdet har du möjlighet att ha uppdrag både som chaufför och som koordinator. Då evenemanget är fokuserat till Svenska Mässan och Gothia Towers är inte transportbehovet av deltagare och gäster så omfattande. Det kommer dock att finnas en bilpool med ca fem bilar som kommer att få uppdrag att köra både personer och material inför under och efter evenemanget.

Chaufför

Vi söker dig som:

- är minst 23 år
- har haft B körkort i minst 3 år (ev. C)
- är serviceinriktad
- är stresstålig
- har goda språkkunskaper (svenska och engelska)
- har god lokalkännedom

Transportkoordinator

Vi söker dig som:

- har erfarenhet från logistik, planering eller projektkoordinering
- är serviceinriktad
- har en hög organisationsförmåga
- en snabbtänkt problemlösare
- är strukturerad och noggrann
- har god lokalkännedom